

## **Kundeninformation**

Mit dieser Kundeninformationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und ihrer Abwicklung.

### **Speicherung des Vertragtextes**

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere Kundeninformation per E-Mail zu. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden LogIn-Bereich einsehen.

Der Web-Shop Alive ist ein Angebot des Alibri Verlags.

### **Bestellung, Vertragsabschluß und Lieferung**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons " Bestellung senden " geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

Der Verlag behält es sich vor, bei Neukund/inn/en oder aus gegebenem Anlaß Vorkasse zu verlangen.

Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3-5 Tage. Sollte es aufgrund von Problemen mit unseren Lieferanten zu längeren Lieferzeiten kommen, dann werden wir Sie benachrichtigen.

Lieferungen sind nur an Adressen innerhalb der Europäischen Union und der Schweiz möglich.

### **Leistungsvorbehalt**

Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie kein vergleichbares Produkt wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

### **Versandkosten**

Bei Bestellungen zu einem Rechnungsbetrag unter Euro 50 berechnen wir eine gestaffelte Versandkostenpauschale. Diese kann im Detail unter dem Punkt „Versandkosten“ nachgesehen werden. In der letzten Maske, bevor Sie Ihre Bestellung mit dem Button „Bestellen“ endgültig bestätigen, ist der Betrag ebenfalls ausgewiesen.

### **Zahlungsmöglichkeiten**

Sie können wahlweise per Vorkasse, Bankeinzug oder auf Rechnung bezahlen. Der Bankeinzug erfolgt, nachdem die Ware unser Lager verlassen hat.

### **Bücher haben feste Preise**

Alle Preise verstehen sich incl. der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Durch das „Gesetz zur Sicherung der Buchpreisbindung“ ist der vom Verlag festgesetzte Buchpreis verbindlich vorgeschrieben. Da dieser Preis vom Verlag jederzeit geändert werden kann, ist es trotz größter Aufmerksamkeit und Sorgfalt nicht völlig auszuschließen, daß im Shop ein nicht mehr aktueller Preis verzeichnet ist. In einem solchen Fall fragen wir nach, ob Sie Ihre Bestellung auch zum korrekten Preis aufrechterhalten möchten. Ein Anspruch, das betreffende Buch zum alten Preis zu erhalten, besteht nicht. Skontoabzug ist nicht zulässig.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Alibri Verlag GmbH, Ernsthofstr. 12, 63739 Aschaffenburg

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**